

ARTÍCULO ORIGINAL

OPINIONES DE ESTUDIANTES DE ENFERMERIA, ACERCA DEL APOYO EMOCIONAL/PSICOLÓGICO BRINDADO A PACIENTES EN ETAPA PREOPERATORIA

OPINIONS OF NURSING STUDENTS ABOUT THE EMOTIONAL/ PSYCHOLOGICAL SUPPORT PROVIDED TO PATIENTS IN THE PREOPERATIVE STAGE

Silvia Lisbeth Quispe Pumasunta¹

Citar como:

Quispe S, . Opiniones de estudiantes de enfermería, acerca del apoyo emocional/ psicológico brindado a pacientes en etapa preoperatoria. Rev. Recien. 2024; 13(1)

Correspondencia:
Silvia Lisbeth Quispe Pumasunta
squispe0853@uta.edu.ec

Recibido: 06 / 01 / 2024

Aprobado: 19/ 02 / 2024

En línea:

Resumen

El apoyo emocional en muchos casos puede ser entendido como aquella capacidad que presenta una persona tiene para que otra entienda de una manera sencilla y tranquila las cosas que suelen parecer imposibles o duras de asimilar. El objetivo de esta investigación fue analizar la opinión que tienen los estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Técnica de Ambato, acerca del apoyo emocional/ psicológico brindado a los pacientes de área preoperatoria. La investigación presenta un estudio descriptivo de tipo cualitativo con un enfoque fenomenológico con un muestreo no probabilístico intencional aplicado a 10 estudiantes ya que la información brindada se saturó. Se aplicó una entrevista semiestructurada individual en un tiempo de 5 a 10 minutos, para el análisis se codificó y organizó la información más relevante. Se obtuvo opiniones de todos los encuestados en los ámbitos propuesto previamente por la autora que son de opinión personal, opinión científica, opinión legal y opinión pública. Como conclusión, los encuestados dieron opiniones variadas y en su mayoría similares acerca del apoyo emocional/psicológico

¹. Estudiante de Enfermería. Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato, Ecuador . e-mail. squispe0853@uta.edu.ec Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2041-8626>

que se brinda en los diferentes establecimientos de salud, los participantes recalcaron lo importante que es que el paciente se encuentre adecuadamente preparado antes de su intervención quirúrgica y no este ansioso, preocupado o incluso con temor a morir.

Palabras clave: cuidados preoperatorios, sistema de apoyo psicológico, opinión pública

Abstract

Emotional support in many cases can be understood as the ability that a person has to help another person understand in a simple and calm way things that usually seem impossible or difficult to assimilate. The objective of this research was to analyze the opinion that nursing students at the Technical University of Ambato have about the emotional/psychological support provided to patients in the preoperative area. The research presents a qualitative descriptive study with a phenomenological approach with intentional non-probabilistic sampling applied to 10 students since the information provided was saturated. An individual semi-structured interview was applied in a time of 5 to 10 minutes, for analysis the most relevant information was coded and organized. Opinions were obtained from all respondents in the areas previously proposed by the author, which are personal opinion, scientific opinion, legal opinion and public opinion. In conclusion, the respondents gave varied and mostly similar opinions about the emotional/psychological support provided in the different health facilities. The participants stressed how important it is that the patient is adequately prepared before their surgical intervention and not be anxious, worried, or even afraid of dying.

Keywords: preoperative care, psychological support system, public opinion.

1. Introducción

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), el bienestar emocional se describe como un "estado de ánimo en el cual la persona es consciente de sus propias habilidades, puede hacer frente a las presiones normales de la vida, trabajar de manera productiva y fructífera, y contribuir positivamente a la comunidad" (1).

El apoyo emocional en muchos casos puede ser entendido como aquella capacidad que presenta una persona tiene para que otra entienda de una manera sencilla y tranquila las cosas que suelen parecer imposibles o duras de asimilar (2). Por ello, es de vital importancia que en los centros hospitalarios se brinde este cuidado a todos los pacientes ya que en diversos estudios se ha demostrado que, al tener un buen apoyo emocional, la evolución en las diferentes enfermedades ha ido avanzando y lograr así una completa y excelente recuperación de los ingresados (3).

Se estima que a nivel mundial aproximadamente se llevan a cabo 234 millones de procedimientos quirúrgicos cada año, es decir una de cada 25 personas están sometidos a una cirugía (4). Ante la planificación de cualquier intervención quirúrgica, los pacientes experimentan emociones y sentimientos negativos, como ansiedad, estrés y temor a la muerte, los cuales pueden afectar su bienestar físico y emocional. Por esta razón, el personal de enfermería busca evaluar y reconocer las necesidades alteradas de los pacientes a través de la interacción, permitiendo así la planificación y ejecución de cuidados integrales (apoyo emocional,

toma de signos vitales, educando acerca del procedimiento a realizar) que contribuyan a mejorar la situación de salud que enfrentan (4) (5). En Ecuador, de acuerdo con un estudio realizado acerca de la satisfacción de los pacientes sobre el cuidado de enfermería en el preoperatorio un 45% menciona que la atención es regular, debido a que no siempre les informan el procedimiento a realizar y en muchos casos los signos vitales les dicen que son normales, esto quiere decir que los pacientes en su mayoría no han tenido un buen manejo emocional/psicológico, en un 7% se encuentra que la atención por parte de enfermería es buena (6) (7). Frente a lo mencionado, la presente investigación tiene como objetivo analizar la opinión que tienen los estudiantes de enfermería de la Universidad Técnica de Ambato, acerca del apoyo emocional/psicológico brindado a los pacientes de área preoperatoria.

2. Metodología

La metodología empleada fue cualitativa de tipo descriptiva con enfoque fenomenológico ya que se evidenciaron las opiniones de los estudiantes de la carrera de enfermería del periodo septiembre 2023 – Enero 2024, acerca del apoyo emocional/psicológico en el área preoperatoria con los pacientes, lo que permitirá evaluar la calidad de atención que brindan los profesionales y estudiantes hacia el paciente para futuros estudios. La población no fue delimitada, se trabajó con estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Técnica de Ambato, la muestra fue no probabilística intencional, la entrevista fue

aplicada a 10 estudiantes con un rango de edad de 20 a 23 años, en virtud que a medida que se iba realizando las preguntas se llegó a la saturación de la información.

En este estudio se aplicó la técnica de una entrevista semiestructurada dirigida a un grupo específico que fueron los estudiantes que hayan experimentado con pacientes quirúrgicos. La formulación de preguntas se realizó en base a los tipos de opinión existentes en base de datos confiables; opinión personal se creó 3 categorías, opinión científica 2 categorías, opinión legal 3 categorías, opinión pública 2 categorías, las preguntas fueron estipulas en Microsoft Word para su posterior aplicación y que sirva como guía en la entrevista. Previo a la entrevista se planteó a los participantes un consentimiento informado en el cual se detalló el objetivo de la investigación, así como los principios éticos y derechos que el mismo conlleva. Luego de aceptar el consentimiento informado se aplicó la entrevista que duro aproximadamente entre 5 a 10

minutos por informante.

La información se recopiló mediante una grabación de la entrevista con cada uno de los participantes que desearon colaborar en la presente investigación, cada uno de ellos manifestaron su opinión acerca del manejo emocional/psicológico que se brinda a los pacientes. Posterior a ello, se utilizó la aplicación Good Tape para la transcripción de la grabación, luego se codifico, clasifico y se creó cuadros con la información respectiva.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes de la carrera de enfermería que hayan cursado o experimentado por quirófano.
- Estudiantes que deseen colaborar libre y voluntariamente.

Criterios de inclusión:

Estudiantes que no desean colaborar con el estudio.

3. Resultados

En la figura 1, se observa un esquema de tipo cualitativo que permite visualizar las opiniones que tiene cada estudiante en relación con la atención que se brinda en los establecimientos de salud en el ámbito emocional/psicológico del paciente, se organizó desde el punto de vista personal, científico, legal y público de cada participante, estas categorías fueron establecidas en base a revisión bibliográfica confiable. Se hizo especial énfasis para la investigación en aquellos estudiantes que han experimentado con pacientes en intervenciones quirúrgicas.

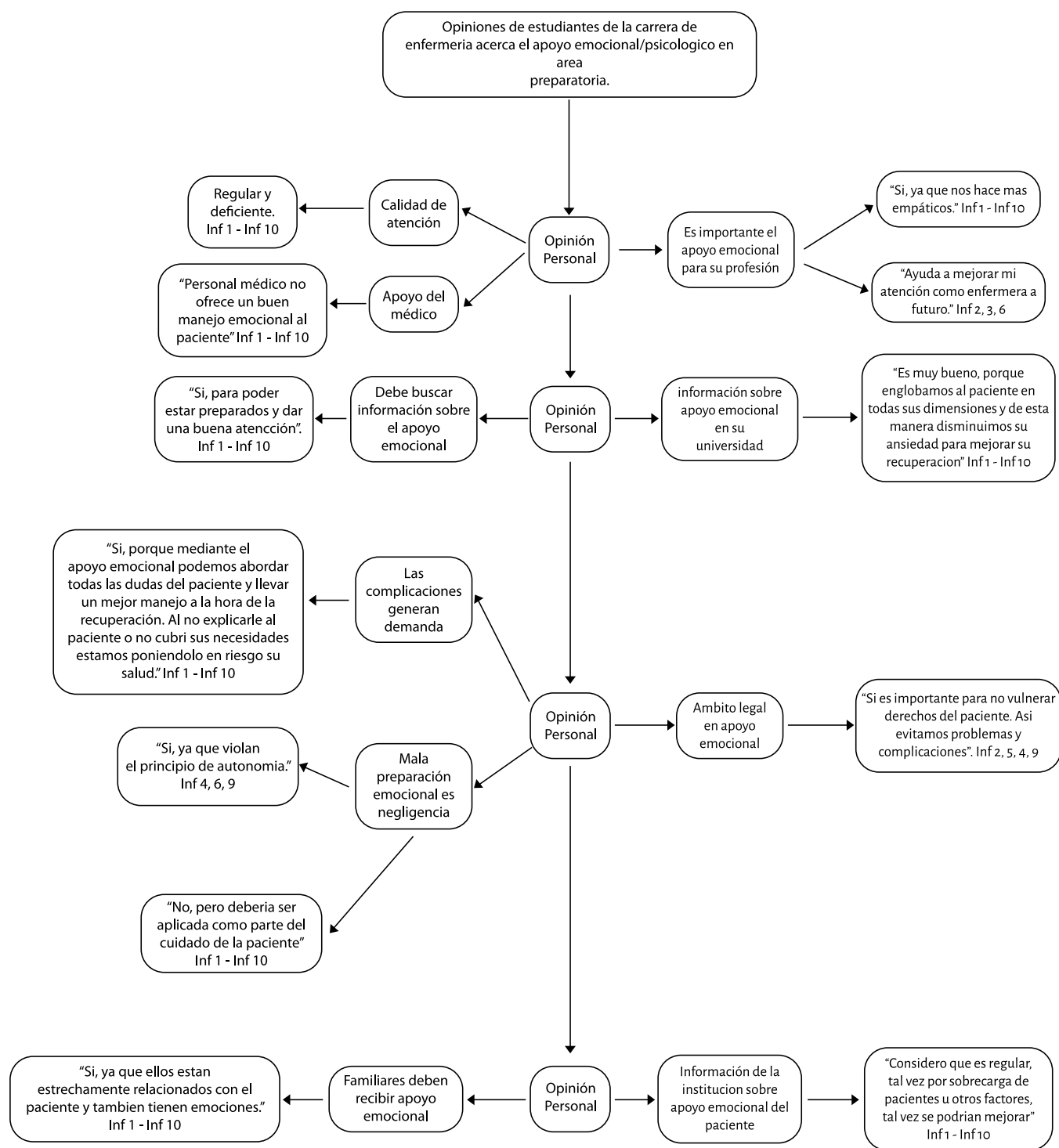
En la categoría de opinión personal, los estudiantes mencionaron que el apoyo emocional o psicológico en los pacientes preoperatorios es de vital importancia para su formación profesional debido a que esto les permitirá tomar conciencia y ser más empáticos con las emociones que se puede presentar con el paciente. De igual manera, mencionan que a nivel profesional el manejo emocional crea un vínculo de confianza con el paciente, el cual generara confianza y tranquilidad antes de la intervención quirúrgica. En cuanto a la calidad

de atención sobre el apoyo emocional todos los participantes concuerdan que es regular y que la mayoría del personal de salud se centra más en la preparación física del paciente. En relación con la interrogante del apoyo médico en el manejo psicológico refutaron que es deficiente, uno de ellos mencionó “El apoyo que da el médico es mínimo porque se basan más en el procedimiento a realizar y no generan confianza o un vínculo con el paciente ni su familia.”, esto genera preocupación ya que el médico es quien debería tener más relación con el paciente ya que conoce el procedimiento que va a ejecutar y podría explicar de mejor manera.

En el ámbito científico los estudiantes concuerdan que la información que se proporciona en la universidad técnica de Ambato es de calidad porque permite que el nivel psicológico se valore en la consulta con enfermería ya que también es de vital importancia. Un estudiante mencionó “Me parece un gran apoyo que exista materia como psicología ya que ayuda al estudiante a tener conocimientos para conllevar al paciente en todos sus ámbitos. La información brindada es precisa lo que hace falta es realizarla en la práctica.” Mencionan también que todos los estudiantes deben indagar más acerca del manejo psicológico y no solo adquirir lo que se brinda en la universidad.

En la parte legal, una opinión en particular llamo la atención ya que uno de los estudiantes al ser abordado con la interrogante de si se considera una negligencia a un mal manejo emocional del paciente contesto lo siguiente “no, pero debería ser aplicada como parte del cuidado del paciente”, lo cual da a entender que el nerviosismo, preocupación del paciente no es importante y esto desencadena por qué muchos profesionales excluyen esta actividad. Por el contrario, la mayoría de los estudiantes consideran que el apoyo emocional de calidad genera que los signos vitales estén controlados e incluso en la recuperación de cirugía sea más rápido. Por último, en cuanto al ámbito público sobre información del manejo psicológico del paciente que se proporciona en las instituciones de salud mencionaron “En ocasiones el ámbito psicológico del paciente se ve ignorado ya que se comenta que al manejar grupos grandes de paciente y el movimiento es rápido por lo que no se cuenta con el tiempo suficiente para resolver cada una de la situaciones de los pacientes.”, que en su mayoría es regular y no se preocupan ya que el trabajo es abrumador con cantidades de pacientes. Así mismo, en cuanto al apoyo que deben recibir los familiares hicieron énfasis en que es importante ya que son parte del entorno y salud, por lo cual deben ser tranquilizados e informados sobre las actividades que se realizó con el paciente. En cuanto a esto uno de los entrevistados dijo “Si. Debido a que una cirugía es un procedimiento complicado que tiene sus riesgos y los familiares y demás deben estar preparados psicológicamente. Así también para controlar ansiedad generada por saber cómo está su familiar”

Figura 1. Opiniones de estudiantes de enfermería acerca del apoyo emocional/psicológico en pacientes de preoperatorio.



Fuente: Entrevista

Elaborado por: Autora

4. Discusión

En el ámbito personal los estudiantes manifestaron que el apoyo emocional/psicológico es de vital importancia en la carrera de enfermería ya que les hace más empático y humanistas con el paciente, así como también para tener una actitud positiva porque la salud mental de los estudiantes también es importante, de esta manera varios autores mencionan que en el ámbito educativo los alumnos deben tener buena tolerancia a las presiones académicas para de esta manera puedan ofrecer al paciente una buena atención(8). De igual manera, el apoyo medico para el manejo emocional de los pacientes que van a ser intervenidos quirúrgicamente mencionan los estudiantes que es muy deficiente, en las investigaciones de Rodríguez y León concuerdan que al realizar la preparación física y psicológica el medico omite información y no son empáticos, por lo que los pacientes se quedan intranquilos y no se preparan adecuadamente para la cirugía (9) (10).

En el ámbito legal los estudiantes opinan que un mal manejo emocional se considera negligencia, a esto varias investigaciones mencionan que en la actualidad el vínculo entre el personal y el paciente ha ido en decadencia algunos manifiestan que se debe a la tecnología ya que muchos médicos se centran mas al procedimiento, las técnicas a emplear que dar apoyo al paciente, es por esto por lo que en su mayoría la preparación que se le da al paciente es solo física mas no psicológica (11) (12). Lo último mencionado, los autores Salazar y Naranjo en su investigación determinaron que

el anestesiólogo es quien también debe preparar emocionalmente al paciente ya que en su estudio realizado existe un porcentaje elevado de ansiedad preoperatoria debido a la falta de información o en si al tipo de anestesia que se va a aplicar (13).

Al no realizar el cuidado emocional antes de una intervención quirúrgica el personal de salud no pone en práctica su ética, ni los principios de beneficencia, no maleficencia o autonomía ya que solo busca realizar su trabajo de manera superficial, toda aquella actividad que pone en riesgo la salud se considera negligencia y puede afrontar una demanda si así lo deciden las personas involucradas (14) (15). Para evitar todo este de circunstancias en la entrevista de este estudio los estudiantes sugieren que el complemento científico ayuda mucho, investigar sobre el apoyo o cuidado en el ámbito emocional y psicológico de los ingresados en los establecimientos de salud ayuda a relacionar y ser más empáticos a la hora de brindar atención.

En el ámbito de opinión pública los encuestados mencionaron que es importante brindar apoyo a los familiares también “porque son ellos quienes forman parte del entorno del paciente y son quienes saben y conocen más a fondo los sentimientos o emociones del paciente”. Por consiguiente, varios autores coinciden que en la actualidad los familiares presentan el mismo nivel de ansiedad que el paciente ante una cirugía ya sea menor o mayor porque no se sabe qué tipo de complicaciones se pueda presentar, en un estudio al abordar a enfermeras acerca de la importancia del apoyo emocional a los familiares algunas mencionaron que es una manera de involucrar a ambas partes y de esta manera conseguir

tranquilidad y comprensión del procedimiento, por otro lado otras enfermeras manifestaron que durante una cirugía o en una área de cuidados intensivos que implican rapidez y concentración en las actividades, el familiar muchas veces entorpece la situación, pero si sugieren que los cuidados sean brindados ya sea con anterioridad al procedimiento (16) (17).

5. Conclusiones

El apoyo emocional/psicológico es muy importante para el paciente que va a ser intervenido quirúrgicamente, de acuerdo con las opiniones dadas por los estudiantes encuestados se analiza que en la actualidad este tipo de cuidado por parte de los profesionales de salud en especial del personal de enfermería no es valorado adecuadamente ya que por exceso de pacientes muchas veces el trabajo no se lo realiza con calidad y no se puede establecer un vínculo estrecho con el paciente. Es por ello por lo que se determina en la presente investigación que los estudiantes deben ser más empáticos y humanistas al momento de brindar atención al usuario y de esta manera evitar que durante el acto quirúrgico se presente ansiedad, hipertensión arterial, o dudas en los pacientes que interfieran con el procedimiento.

Además de ello, en el ámbito legal se analizó acerca de que los estudiantes manifestaron que un mal manejo emocional del paciente es considerado negligencia, para lo cual mediante revisión bibliográfica existe mucha deficiencia en la atención con el paciente y esto orilla a que en la actualidad quienes asisten a una casa de salud

exijan calidad y no más problemas en su salud e incluso muchos tienen miedo. Por otro lado, también es de vital importancia que se brinde un cuidado directo a los familiares que se encuentran en sala de espera ya que los mismos se encuentran ansiosos por la situación o por los riesgos que se puede presentar en la cirugía de su familiar.

Referencias bibliográficas

1. OMS. Salud mental: Apoyo emocional. Organización mundial de salud, Internet . 2022, Consultado 11 Nov 2023. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/03-06-2022-why-mental-health-is-a-priority-for-action-on-climate-change#:~:text=La%20OMS%20define%20el%20apoyo,los%20trastornos%20de%20salud%20mental%C2%BB>.
2. Braga, Micheline Miranda; Coimbra, Valéria Cristina Christello; Ribeiro, Juliane Portella; Piexak, Diéssica Roggia; Backes, Dirce Stein; Borges, Anelise Miritz. Apoyo emocional ofrecido por el equipo de enfermería a pacientes hospitalizados. Evidentia. 2012 oct-dic; 9(40). Consultado 11 Nov 2023. Disponible en: <https://www.index-f.com/evidentia/n40/ev7822.php>
3. Lozada-Lara LM, Torres-Calderón XM, Tapia-Tapia NH. Intervenciones de enfermería para abordar la salud psicológica de pacientes preoperatorios: optimizando la experiencia quirúrgica. MQR Investig [Internet]. 17 de septiembre de 2023 [citado 12 de noviembre de 2023];7(4):33-51. Disponible en: <https://www.investigarmqr.com/ojs/index.php/mqr/article/view/676>

4. Colegio Oficial de Enfermería de Cantabria: Nuberos Científica: Lista de verificación de seguridad de la cirugía, un paso más hacia la seguridad del paciente [Internet]. Enfermeriacantabria.com. 2023 [citado 2023 Nov 12]. Disponible en: <https://www.enfermeriacantabria.com/enfermeriacantabria/web/articulos/8/57>
5. Sillero-Sillero A, Zabalegui A. Safety and satisfaction of patients with nurse's care in the perioperative. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2019;27: e3142. [Consultado 12 Nov 2023]; Disponible en: DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.2646.3142>.
6. Fuentes-Ramírez A, Laverde-Contreras OL. Nursing intervention to meet the family members' needs during the surgery waiting time. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2021;29: e3483. [Consultado 12 Nov 2023] Disponible en DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.5028.3483>
7. Cuenca Rueda SR. NIVEL DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA PARA GARANTIZAR SEGURIDAD AL PACIENTE DURANTE EL PERIODO PREOPERATORIO [Internet]. Repositorio Digital. Universidad Nacional de Loja; 2013. Consultado 12 Nov 2023. Disponible en: <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/16265/1/TESIS SILVIA CUENCA.pdf>
8. Puertas-Molero P, Zurita-Ortega F, Chacón-Cuberos R, Castro-Sánchez M, Ramírez-Granizo I, González-Valero G, et al. La inteligencia emocional en el ámbito educativo: un meta-análisis. An Psicol [Internet]. 2020 [consultado 12 Nov 2023];36(1):84–91. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=So212-97282020000100010&lng=es&nrm=iso&tlng=es
9. Rodríguez Silva Héctor. Physician-patient relationship. Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2006 Dic [citado 2023 Nov 12]; 32(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=So864-34662006000400007&lng=es.
10. León López N, C. Apoyo emocional del personal de enfermería y ansiedad del usuario quirúrgico en el preoperatorio inmediato de un Hospital Público, Lima - 2021. Repositorio Universidad Norbert Wiener (Tesis). 2023 (Consultado 12 Nov 2023) Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/9640>
11. Pérez M, María R, Pilar D, Canaval F. Ansiedad preoperatoria en pacientes programados para la intervención quirúrgica en el Centro de Salud Saposo, 2022. 2023 Oct 20 [consultado 2023 Nov 13]; Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/1842>
12. Soto Zapata ML. Calidad de cuidado del profesional de enfermería y nivel de ansiedad de los pacientes en preoperatorio, servicio de hospitalización centro médico especializado San Felipe, 2018. Repos Inst - UIGV [Internet]. 2019 Enero 7 [consultado 2023 Nov 13]; Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3725>
13. Salazar J, Naranjo K. COMPARACIÓN DEL NIVEL DE ANSIEDAD EN LOS PACIENTES DE CIRUGÍA PROGRAMADA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE LA ESCALA DE ANSIEDAD E INFORMACIÓN PREOPERATORIA DE AMSTERDAM REALIZADA EN LA VISITA PRE ANESTÉSICA Y COMPARADA CON GRUPO CONTROL EN LOS

HOSPITALES EUGENIO ESPEJO Y CLÍNICAS PICHINCHA, MARZO – OCTUBRE 2012. Repos Universidad Central del Ecuador (Internet), 2012. [consultado 2023 Nov 13]; Disponible en: <https://core.ac.uk/download/pdf/71899301.pdf>

14. Vera Carrasco Oscar. ASPECTOS ÉTICOS Y LEGALES EN EL ACTO MÉDICO. Rev. Méd. La Paz [Internet]. 2013 Dic [consultado 2023 Nov 13]; 19(2): 73-82. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582013000200010&lng=es

15. Ríos Ruiz A, Fuente del Campo A. El derecho humano a la salud frente a la responsabilidad médico-legal: una visión comparada. Compendio 1 ed. CNDH Mexico, 2017. Consultado 13 Nov 2023. Disponible en: <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r37807.pdf>

16. Duque Delgado Laura, Rincón Elvira Encarnación Elena, León Gómez Victoria Eugenia. Apoyo emocional de las familias a los pacientes en Unidades de Cuidados Intensivos: revisión bibliográfica. Ene. [Internet]. 2020 [citado 2023 Nov 14]; 14(3): e14308. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2020000300008&lng=es. Epub 05-Abr-2021.

17. Vargas R, Herrera C. Inducción preoperatoria para pacientes y familiares en caso de cirugía mayor y menor y su relación con la ansiedad. [En línea]. Rev. Enfermería Actual en Costa Rica, 2012. (Consultado 14 Nov 2023). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5021227.pdf>