

ARTÍCULO ORIGINAL

DESEMPEÑO LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA Y SU ADAPTACIÓN PSICOLÓGICA EN LA PANDEMIA POR SARS-CoV-2

JOB PERFORMANCE OF THE NURSING PROFESSIONAL AND THEIR PSYCHOLOGICAL ADAPTATION IN THE SARS-CoV-2

Román-Chávez Maria Victoria ^{1,2,3, a}, Aguilar-Urbina Edi William ^{4, b}

Citar como:

Román-Chávez M, Aguilar-Urbina E. Desempeño laboral del profesional de enfermería y su adaptación psicológica en la pandemia por SARS-CoV-2 Rev. Recien. 2024; 13(2)

Correspondencia:

María Victoria Román Chávez.
mavicvicki@gmail.com

Recibido: 12 /02 /2024

Aprobado: 15/ 03 /2024

En línea: 30/08/2024

Resumen

El estudio tiene como objetivo explorar cómo la pandemia de SARS-CoV-2 ha afectado tanto el desempeño laboral como la adaptación psicológica de los profesionales de enfermería. A pesar de que las instituciones implementaron rápidamente medidas de bioseguridad durante el estado de emergencia, el personal de enfermería experimentó cambios significativos tanto en su entorno laboral como personal. La adaptación se refiere a la capacidad de responder a estos cambios en las demandas laborales actuales. En el caso de esta enfermedad, que ya es conocida, el proceso de adaptación psicológica sigue siendo complejo, ya que no solo implica riesgos de enfermedad y muerte, sino también una carga laboral abrumadora, angustia, desesperación, trastornos del sueño y estrés postraumático entre el personal, lo que provoca una alteración significativa en lo social, laboral y personal. Por lo tanto, se puede concluir que el proceso de adaptación psicológica ha tenido un impacto notable en el desempeño

¹. Especialista en Gerencia y administración en salud. Universidad Nacional de Trujillo. Perú.

². Maestro en Salud Pública, mención en Gerencia y administración en salud. Universidad Nacional de Trujillo. Perú.

³. Docente del programa de estudios de Enfermería de la Universidad Privada Antenor Orrego. Perú

⁴. Especialista en enfermedades infecciosas y tropicales. Hospital Regional docente de Trujillo. Perú.

a) Doctorando de salud pública. Universidad Nacional de Trujillo. Perú. <https://orcid.org/0000-0002-1735-5508>

b) Doctor en medicina. Universidad Nacional de Trujillo. Perú. <https://orcid.org/0000-0001-6510-5346>

laboral de los profesionales de enfermería durante la pandemia de SARS-CoV-2.

Palabras clave: Desempeño laboral, adaptación psicológica, enfermería, SARS-CoV-2

Abstract

The study aims to explore how the SARS-CoV-2 pandemic has affected both job performance and psychological adjustment of nursing professionals. Although institutions quickly implemented biosafety measures during the state of emergency, nursing staff experienced significant changes in both their work and personal environments. Adaptation refers to the ability to respond to these changes in current job demands. In the case of this disease, which is already known, the process of psychological adaptation remains complex, since it not only involves risks of illness and death, but also an overwhelming workload, anguish, despair, sleep disorders and post-traumatic stress among the staff, which causes a significant alteration in the social, work and personal life. Therefore, it can be concluded that the psychological adaptation process has had a notable impact on the work performance of nursing professionals during the SARS-CoV-2 pandemic.

Keywords: Job performance, psychological adaptation, nursing, SARS-CoV-2

1. Introducción

La Organización Mundial de la Salud (OMS) designó al SARS-CoV-2 como una emergencia de salud pública mundial en enero de 2020, y en marzo del mismo año lo reconoció como una pandemia. Desde entonces, tanto a nivel nacional como internacional, se han implementado medidas y se han buscado estrategias para abordar este evento, que afecta la salud pública, la economía y la seguridad social mediante la propagación de infecciones (1).

Es importante destacar que la pandemia representó un desafío significativo que puso de manifiesto las características distintivas de la profesión de enfermería en toda su amplitud. Fue gracias a estas características que las enfermeras pudieron adaptarse rápidamente, trasladándose de sus áreas habituales de trabajo a nuevas asignaciones, adquiriendo nuevas habilidades y participando activamente en el desarrollo y aplicación de nuevos protocolos mientras continuaban brindando atención a los pacientes (2).

En consecuencia, se implementaron modificaciones estructurales en los centros de salud y se llevaron a cabo ajustes en la carga laboral del personal, ya que había una escasez de recursos humanos y suministros adecuados. En poco tiempo, la situación se volvió incontrolable, con hospitales desbordados y con falta de provisiones, mientras el número de pacientes infectados seguía aumentando (3).

El autor de este ensayo respalda lo mencionado anteriormente, ya que los trabajadores de la

salud pasaron de jornadas laborales de 8 a 12 horas diarias a turnos de 24 horas. Esto se hizo con el fin primordial de cubrir las deficiencias en el personal disponible en los servicios de salud y garantizar la atención oportuna y necesaria a los pacientes, dado que el número de casos de infectados y fallecimientos aumentaba cada día, afectando a personas de todas las edades por igual.

Las exigencias laborales intensificadas en este nuevo contexto generaron estrés, fatiga y una gestión inadecuada de los recursos en los servicios de salud. El constante contacto con pacientes afectados por el SARS-CoV-2 provocó temor a la muerte, lo que resultó en la negligencia de necesidades básicas y la falta de tiempo para el contacto con la familia debido a la sobrecarga de responsabilidades (4).

Sin embargo, dado que la enfermería es una profesión intrínsecamente compasiva, los enfermeros son proveedores de atención médica que se esfuerzan por apoyar a los pacientes con empatía, abordando sus necesidades físicas, mentales, emocionales y espirituales de manera integral. Muchos profesionales han experimentado una disminución en su bienestar psicológico, manifestado en un aumento de la ansiedad, la depresión y el estrés. Estos desafíos tienen un impacto negativo en su bienestar general, disminuyen la calidad de su vida profesional y pueden afectar significativamente su rendimiento laboral.

Por consiguiente, la pandemia causada por el SARS-CoV-2 es un desafío prolongado al que debemos adaptarnos y aceptar como parte de

nuestra realidad. Es muy probable que debamos enfrentarnos a nuevas pandemias en el futuro, por lo que resulta crucial proporcionar a los profesionales de enfermería las herramientas adecuadas para hacer frente a las demandas de un entorno en constante cambio (5).

Concuerdo con lo descrito anteriormente puesto que en la actualidad no estamos preparados para hacer frente a enfermedades epidémicas tal es el caso del dengue con la que ya contamos más de 10,000 casos a nivel nacional en lo que va del presente año 2024; por lo cual urge y amerita fortalecer al recurso humano en salud, garantizar competencias y capacidades con respuesta de acción ante estos sucesos para el correcto manejo, tratamiento y prevención de la enfermedad.

No obstante, se sabe poco sobre la relación que existe entre el desempeño laboral del profesional de enfermería y su adaptación psicológica. Considerando la situación anterior y, reconociendo lo relevante del presente ensayo, ha formulado la siguiente pregunta ¿cuál es el impacto entre el desempeño laboral del profesional de enfermería y su adaptación psicológica durante la pandemia por SARS-CoV-2?

2. Discusión

Durante la pandemia por SARS-CoV-2 las enfermeras experimentan más sobrecarga de roles hoy que antes. Debido a este ambiente de trabajo de alta intensidad han soportado una elevada presión, tienen un alto riesgo de infectarse y sufren una sensación de pérdida de control; puesto que no tienen experiencia en combatir esta enfermedad. Todos estos factores

contribuyen a aumentar las demandas laborales y, por lo tanto, afectan significativamente su desempeño en su labor (6).

De manera similar, la falta de personal y la carga laboral excesiva son los principales obstáculos para contener la propagación de enfermedades infecciosas. La escasez de personal y el incremento en el número de pacientes han aumentado considerablemente la carga de trabajo de cada enfermero durante la crisis del SARS-CoV-2, lo que repercute en su bienestar físico, psicológico y social (7).

Por otra parte, Rana y colaboradores mencionan cuando los individuos sienten un nivel alto de apoyo organizacional percibido, sus necesidades de autonomía y uso de sus habilidades particulares serán satisfechas, lo que propiciará mejorar su actitud laboral y estimular su pasión por el trabajo (8). Por tanto, se puede mejorar su compromiso y desempeño laboral. En otras palabras, una percepción positiva de un sólido respaldo organizacional puede mitigar el impacto adverso de la sobrecarga de responsabilidades en el desempeño laboral.

Acerca de, el desempeño laboral de los enfermeros se ha caracterizado como el conjunto de tareas o comportamientos que llevan a cabo, dirigidos a promover la recuperación y el bienestar de los pacientes bajo su cuidado. El propósito principal es satisfacer las necesidades y expectativas de los pacientes mediante estas actividades (9).

Entre sus dimensiones se encuentran: dimensión del desempeño de la tarea que se refiere a la manera en que se lleva a cabo el rol asignado,

respondiendo al contenido del trabajo, ejecutando las tareas y realizando todas las actividades relacionadas con el campo laboral específico, con el propósito de alcanzar los objetivos establecidos (10).

Así mismo la dimensión del desempeño contextual se refiere a comportamientos que contribuyen a alcanzar los objetivos organizacionales al mejorar el ambiente psicológico y/o social del trabajo. Su diferencia principal radica en que se enfoca en aspectos destinados a optimizar el entorno en el que se llevan a cabo las tareas. Por otro lado, la dimensión del desempeño adaptativo ayuda a enfrentar las necesidades cambiantes y las demandas laborales, logrando una adaptación adecuada. Lo que distingue a esta dimensión de las demás es la habilidad para afrontar los nuevos desafíos surgidos en el ámbito laboral (10).

Finalmente, la dimensión del desempeño proactivo se refiere a comportamientos positivos o promocionales que pueden anticipar nuevos desafíos y facilitar los cambios necesarios en el trabajo. Lo que distingue a esta dimensión es la iniciativa y la capacidad de dirigirse a sí mismo para emprender acciones (10).

Cabe mencionar en este presente ensayo vamos a analizar específicamente la dimensión desempeño adaptativo puesto que nos encontramos atravesando un nuevo suceso y su adaptación para el sector salud no ha sido fácil; durante la pandemia por SARS-CoV-2 el profesional en enfermería ha hecho frente a nuevos desafíos y aún está en proceso de acomodación debido a las situaciones cambiantes y emergentes que venimos viviendo en la

actualidad, nos encontramos con la aparición de nuevas cepas en biológicos para prevenir esta enfermedad y aún desconocemos cuando culmine por completo a nivel mundial, por ello que esta es la dimensión que mejor presenta concordancia con el desempeño laboral en los tiempos actuales.

Se subraya la importancia del proceso de adaptación psicológica en el personal de salud, ya que, al enfrentarse a episodios de ansiedad y estrés, podrían tener dificultades para tomar decisiones y proponer soluciones en su rutina diaria, lo que puede resultar en niveles bajos de satisfacción laboral y una disminución en la calidad de la atención brindada (11).

Es necesario recalcar que ante la compleja crisis mundial debido a la pandemia por SARS-CoV-2, las instituciones tuvieron como respuesta inmediata el aislamiento social y las medidas bioseguridad, pero el impacto psicológico experimentado por los profesionales de la salud no fue considerado y su difícil proceso de adaptación aun latente; puesto que no solo vulneró su salud e integridad sino también provocó cansancio, fatiga, angustia, miedo, desaliento, decepción, impotencia, que condujo a una importante alteración en su equilibrio físico, psicológico y social (12).

Además, el personal de enfermería está en contacto directo con pacientes infectados, lo que aumenta significativamente el riesgo de contagio tanto para ellos como para sus familias. Estos profesionales atraviesan estos momentos en medio de una gran presión y también se ven influenciados por los medios de comunicación, que constantemente resaltan la incidencia y la

letalidad de la enfermedad, lo que tiene un gran impacto en su salud mental y en su proceso de adaptación (13).

De ahí la importancia de identificar en los enfermeros sus factores protectores para que su adaptación en estos procesos de salud-enfermedad sea más llevadero, así mismo implementar estrategias y mecanismos de control que mejoren la praxis de enfermería ante la aparición de nuevas pandemias (14).

Existen escasas investigaciones que analicen la relación que existe entre el desempeño laboral del profesional de enfermería y su proceso de adaptación psicológica durante la pandemia por SARS-CoV-2. Así mismo, Zhang y colaboradores en su investigación sobre “Efectos de la sobrecarga de roles, compromiso laboral y apoyo organizacional percibido en el desempeño laboral de las enfermeras durante el Pandemia de COVID-19”, en 595 enfermeras chinas desde noviembre 2020 hasta febrero 2021. Los resultados mostraron que la sobrecarga de roles tuvo correlaciones negativas significativas con el desempeño de la tarea. Esto sugiere que cuanto mayor sea la sobrecarga de rol percibida por la enfermera, más débil será su compromiso de trabajo (6).

En la misma línea, el autor del presente ensayo considera estar de acuerdo con lo expresado ya que durante este confinamiento el apoyo organizacional estuvo debilitado, más allá de un compromiso laboral muchos de los profesionales de la salud temían por sus vidas y la de sus familiares, por ser portadores directos de este virus al estar en la vanguardia de la defensa, aunado a ello la sobrecarga laboral y el temor a lo

desconocido generó que su desempeño laboral se vea perjudicado.

Así mismo, Uturunco en su estudio sobre “Influencia de la calidad de vida profesional en el desempeño laboral del enfermero durante el confinamiento en Lima, 2021”, con 613 participantes de la facultad de enfermería de universidad privada Norbert Wiener. Los hallazgos indicaron que la calidad de vida tiene un impacto significativo en el desempeño laboral (5).

Cabe mencionar el autor del presente ensayo concuerda con lo descrito anteriormente puesto que el soporte emocional y el acompañamiento que se le brinde a los profesionales de la salud en estos eventos cambiantes son pieza clave para que su desempeño laboral se de en óptimas condiciones.

Además, López en su estudio sobre “Determinar la relación que existe entre calidad de vida laboral y desempeño laboral del profesional de enfermería del servicio de centro quirúrgico” con 50 enfermeras del centro de operaciones del hospital Cayetano Heredia. Los resultados concluyeron que se observa una asociación positiva entre la calidad de vida en el trabajo y el desempeño laboral (15).

Estos alcances nos confirman que siempre ha existido una relación directamente proporcional entre estas dos aristas aun sin estar en pandemia. Según lo visto por los autores, podemos afirmar que existe impacto entre el desempeño laboral del profesional de enfermería y otros factores determinantes tales como: sobrecarga laboral,

compromiso laboral, apoyo organizacional, calidad de vida laboral entre otros; lo cual nos invita a pensar que el proceso de adaptación psicológica durante la pandemia por SARS-CoV-2 también sería otro factor que repercute en su desempeño laboral, profesional de enfermería durante la pandemia SARS-CoV-2.

3. Conclusión

La pandemia por SARS-CoV-2 ha provocado grandes repercusiones de toda índole y en ese contexto, el profesional de enfermería se ha visto afectado en todas las esferas tanto física, psicológica y social repercutiendo en su desempeño laboral. Por todo lo descrito anteriormente podemos afirmar que el proceso de adaptación psicológica tuvo un notable impacto en el desempeño laboral del profesional de enfermería en durante la pandemia.

4. Referencias

1. Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la salud. (2020). Consideraciones psicosociales y de salud mental durante el brote de COVID-19. Disponible en: <https://www.paho.org/es/documentos/consideraciones-psicosociales-salud-mental-durante-brote-covid-19>.
2. Lana, M. Enfermería durante la pandemia: retos, oportunidades y lecciones aprendidas.2020. Disponible en: https://www.elsevier.com/data/assets/pdf_file/0020/1151345/86c7523241720e850a0a6f9bc8b05fd4b81eace1.pdf.
3. Liu, Y y Aungsuroch, Y. Work stress, perceived social support, self-efficacy and burnout among Chinese registered nurses. Journal of Nursing Management. 2019. <https://doi.org/10.1111/jonm.12828>.
4. Greenberg, N; Docherty, M; Gnanapragasam, S y Wessely, S. Managing mental health challenges faced by healthcare workers during covid-19 pandemic 2020. <https://doi.org/10.1136/bmj.m1211>.
5. Uturunco, M. Influencia de la calidad de vida profesional en el desempeño laboral del enfermero durante el confinamiento en Lima, 2021.Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/5398>
6. Zhang, N; Xu, D; Li, J y Xu, Z. Effects of role overload, work engagement and perceived organisational support on nurses' job performance during the COVID-19 pandemic. Journal of Nursing Management. 2022. <https://doi.org/10.1111/jonm.13598>. Available in: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35293044/>.
7. Poortaghi, S. Exploring nursing managers' perceptions of nursing workforce management during the outbreak of COVID-19: A content analysis study. BMC Nursing. 2021. <https://doi.org/10.1186/s12912-021-00546-x>. Available in: <https://bmcnurs.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12912-021-00546-x>
8. Rana, W; Mukhtar, S y Mukhtar, S. Job satisfaction, performance appraisal, reinforcement and job tasks in medical healthcare professionals during the COVID-19 pandemic outbreak. 2022. The International Journal of Health Planning

- and Management. <https://doi.org/10.1002/hpm.3476>. Available in: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35411574/>.
9. Sagherian, K., Steege, L., Geiger, J y Harrington, D. The Nursing Performance Instrument: Exploratory and Confirmatory Factor Analyses in Registered Nurses. The Journal of Nursing Research. 2017. <https://doi.org/10.1097/jnr.0000000000000215>. Available in: <https://europepmc.org/article/MED/28708798>
 10. Ramírez, V. Diseño del trabajo y desempeño laboral individual. Universidad Autónoma de Madrid. 2013. Disponible en: <https://repositorio.uam.es/handle/10486/13039>.
 11. Hidalgo, S; Vargas, R y Carbajal, L. El efecto psicológico de la COVID-19 en el personal de salud. Revista Médica Sinergia. 2021. <https://doi.org/10.31434/rms.v6i8.706>. Disponible en: <https://revistamedicasinergia.com/index.php/rms/article/view/706>
 12. Coffré, J y Aguirre, P. Feelings, Stress, and Adaptation Strategies of Nurses against COVID-19 in Guayaquil. 2020. Investigación y Educación en Enfermería. <https://doi.org/10.17533/udea.iee.v38n3e07>. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/iee/v38n3/2216-0280-iee-38-03-e07.pdf>
 13. Cai, H; Tu, B; Ma, J; Chen, L; Fu, L; Jiang, Y y Zhuang, Q. Psychological Impact and Coping Strategies of Frontline Medical Staff in Hunan Between January and March. 2020. During the Outbreak of Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) in Hubei, China. Medical Science Monitor: International Medical Journal of Experimental and Clinical Research. <https://doi.org/10.12659/MSM.924171>.
 14. Khalid, I; Khalid, J; Qabajah, M; Barnard, A y Qushmaq, I. Healthcare Workers Emotions, Perceived Stressors and Coping Strategies During a MERS-CoV Outbreak. 2016. Clinical Medicine & Research. <https://doi.org/10.3121/cmr.2016.1303>.
 15. Lopez, M. Calidad de vida y desempeño laboral del profesional de enfermería del servicio de centro quirúrgico del Hospital Cayetano Heredia, Lima. 2018. Universidad César Vallejo. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27450>