

ARTÍCULO DE REVISIÓN

SÍNDROME DE BURNOUT EN LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA QUE LABORAN EN EL ÁREA ASISTENCIAL

BURNOUT SYNDROME IN NURSING PROFESSIONALS WORKING IN THE HEALTHCARE AREA

Alessandra Nicole Tuesta Condor¹

Arelis Lisbet Peña Huaman²

Letty Marel Rafael Soto³

Citar como:

Tuesta A, Peña A, Rafael L
Síndrome de Burnout en los
profesionales de enfermería que
laboran en el área asistencial.
Rev. Recien. 2025; 14(1)

Correspondencia:

Alessandra Nicole Tuesta
Condor

aleeetuesta@gmail.com

7222775422@untrm.edu.pe

Recibido: 09/11/2024

Aprobado: 10/02/2025

En línea: 10/04/2025

Resumen

Introducción: El síndrome de burnout ha despertado un creciente interés entre investigadores y profesionales, especialmente en el ámbito de la salud. Los enfermeros enfrentan una elevada carga laboral y un estrés constante, lo que aumenta su riesgo de desarrollar este síndrome, caracterizado por el agotamiento físico, emocional y mental, afectando tanto su bienestar como la calidad de la atención que brindan. **Objetivo:** Describir el impacto del burnout en los profesionales de enfermería del área asistencial, identificando sus principales causas, consecuencias y posibles estrategias de prevención y manejo en contextos hospitalarios. **Métodos:** Se realizó un análisis bibliográfico de publicaciones sobre burnout en los últimos cinco años (2019-2024) utilizando bases de datos como PubMed, Scopus, SciELO y Redalyc. Se incluyeron artículos en español, inglés y portugués en texto completo. De los 50 artículos revisados, se seleccionaron 20 por su relevancia según los criterios de inclusión y exclusión. **Resultados:** Los resultados indican que

¹ Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. <https://orcid.org/0000-0002-2946-7128>

² Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. <https://orcid.org/0000-0002-4312-9667>

³ Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. <https://orcid.org/0000-0002-5235-9723>

el burnout en enfermería está relacionado con la sobrecarga laboral, turnos nocturnos y la falta de apoyo social, factores que se vieron exacerbados durante la pandemia de COVID-19. Estas condiciones provocan agotamiento emocional y reducen la calidad del cuidado ofrecido. Conclusiones: La revisión presenta ciertas limitaciones, principalmente debido a la heterogeneidad de los estudios incluidos y la dependencia de fuentes secundarias. La mayoría de los artículos analizados provienen de contextos específicos y retrospectivos, lo que dificulta la generalización de los resultados a otros entornos.

Palabras claves: Burnout, agotamiento laboral, salud mental, enfermería asistencial.

Abstract

Introduction: Burnout syndrome has garnered increasing attention among researchers and healthcare professionals. Nurses, in particular, face high workloads and constant stress, which heightens their risk of developing this syndrome, characterized by physical, emotional, and mental exhaustion. This condition negatively impacts their well-being and the quality of care they provide. Objective: To describe the impact of burnout on nursing professionals working in healthcare settings, identifying its main causes, consequences, and potential prevention and management strategies in hospital environments. Methods: A bibliographic analysis was conducted on burnout-related publications from the last five years (2019-2024), using databases such as PubMed, Scopus, SciELO, and Redalyc. The review included full-text articles in Spanish, English, and Portuguese. Out of 50 articles reviewed, 20 were selected for their relevance. Results: The findings indicate that burnout among nurses is associated with heavy workloads, night shifts, and lack of social support, with these factors being exacerbated during the COVID-19 pandemic. These conditions lead to emotional exhaustion and reduced quality of patient care. Conclusions: The review is subject to

certain limitations, primarily due to the heterogeneity of the included studies and reliance on secondary sources. Most of the analyzed articles are based on specific and retrospective contexts, limiting the generalizability of the results to other settings.

Keywords: Burnout, burnout, job burnout, mental health, nursing care.

1. Introducción

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), formulados por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), incluyen el ODS 3, que promueve la salud y el bienestar para todos, destacando el acceso equitativo a servicios de calidad. En este contexto, la salud mental se convierte en un pilar fundamental, no solo para los pacientes, sino también para los profesionales que los atienden, como los enfermeros, quienes enfrentan altos niveles de estrés y están en riesgo de sufrir burnout. Este síndrome, caracterizado por el agotamiento emocional, físico y mental, no solo compromete el bienestar de estos profesionales, sino que también impacta directamente en la calidad del cuidado que brindan. Así, priorizar la salud mental del personal de enfermería se torna esencial, ya que promover su bienestar fortalece tanto la atención a los pacientes como la sostenibilidad de los sistemas de salud.

Los profesionales de enfermería desempeñan un rol fundamental en los sistemas de salud, enfrentando la compleja tarea de cuidar a personas en distintas etapas de la vida y bajo diversas circunstancias. Esta labor exige brindar atención y apoyo continuo, pero el estrés inherente, la sobrecarga laboral y las condiciones desafiantes del entorno hospitalario pueden afectar su bienestar emocional. Estas demandas constantes pueden llevar al desarrollo del síndrome de burnout, caracterizado por agotamiento físico, emocional y mental, que impacta negativamente tanto en la calidad de vida de los enfermeros como en la calidad de la atención que brindan a los pacientes (1).

Por esta razón, resulta pertinente el estudio de este tema para conocer lo que se ha generado en los estudios académicos al respecto, e identificar las líneas de desarrollo de temas futuros y sintetizar los principales hallazgos realizados. Para ello se propone como objetivo de esta revisión, describir cómo afecta el burnout en los profesionales de enfermería que laboran en el área asistencial, identificando sus principales causas, consecuencias y las posibles estrategias de prevención y manejo en el contexto hospitalario.

2. Método

Se realizó una revisión bibliográfica de la literatura para responder a la pregunta de investigación ¿cuál es el impacto del burnout en los profesionales de enfermería que labora en el área asistencial? Para orientar la estrategia de búsqueda y delimitar el problema planteado, se utilizaron operadores booleanos en diferentes bases de datos: PubMed, Scielo, Redalyc y Google académico. Se consultaron los Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS) y se definieron como palabras clave: Burnout, agotamiento laboral, salud mental, enfermería asistencial. Los criterios de inclusión consideraron artículos en español, inglés y portugués, todos en texto completo, estudios cualitativos, artículos originales y de revisión sistemática, publicados en el periodo de 2019 a 2024.

Fueron incluidos todos aquellos trabajos/estudios relacionados con algún aspecto del síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería que se desempeñan en el área asistencial. Y fueron excluidos todos los estudios realizados en periodos anteriores a 2019 y estudios que

abarcaban a todo el personal de salud.

3. Resultados

Tras la búsqueda bibliográfica, con los parámetros antes descritos en la metodología, se seleccionaron 50 documentos, de los cuales 20 fueron excluidos en el análisis del título y/o resumen. De los 30 documentos elegidos, 17 no fueron incluidos por los siguientes motivos: cuatro se eliminaron por estar duplicados, cinco estaban publicados en años anteriores a 2019, cuatro describían estudios de burnout en enfermería, pero en el área administrativa, lo que no era relevante para este estudio y cuatro no cumplían con nuestro objetivo. Al final, fueron 13 artículos los que fueron incluidos en la presente revisión bibliográfica.

Concepto del burnout

El término burnout fue descrito por Herbert Freudenberger en 1970. Este es considerado un síndrome psicológico que se origina debido a los trastornos de estrés presentes en el entorno laboral que se caracteriza por el agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. La Organización Mundial de la Salud reconoció al síndrome de burnout como un diagnóstico médico en el 2019 y lo describe como una respuesta individual al estrés crónico (2).

Agotamiento emocional

Se refiere al cansancio extremo que experimenta el profesional debido a las altas exigencias emocionales de su trabajo, lo que le hace sentirse incapaz de afrontar sus tareas diarias. Este agotamiento es especialmente relevante en profesiones de cuidado como la enfermería,

donde la exposición constante a situaciones de sufrimiento y estrés resulta abrumadora.

La despersonalización

Se manifiesta como una actitud fría y distante hacia los pacientes, en la que el profesional se sensibiliza como mecanismo de defensa ante el estrés constante. Esta actitud lleva a ver a los pacientes de manera impersonal, afectando la empatía y calidad en la atención.

La baja realización personal

Es la disminución de la sensación de logro y competencia en el trabajo. Los profesionales sienten que sus esfuerzos no tienen impacto o valor significativo, lo que contribuye a una baja autoestima y desmotivación laboral.

Este modelo teórico ha demostrado ser fundamental para comprender y medir el burnout, siendo ampliamente utilizado en estudios que buscan mejorar las condiciones laborales y el bienestar en entornos de alta demanda emocional, como el área de enfermería

Importancia del burnout

El burnout es especialmente relevante en profesiones de cuidado y asistencia debido a las exigencias emocionales, físicas y psicológicas que estas conllevan. En el ámbito de la enfermería, el burnout no solo afecta el bienestar individual de los profesionales, sino que también tiene repercusiones directas en la calidad de atención que reciben los pacientes. Los profesionales de enfermería se enfrentan a una constante exposición a situaciones de estrés y sufrimiento humano, largas jornadas laborales y, a menudo, condiciones de trabajo que limitan su capacidad

para recuperarse emocionalmente. Este entorno exigente los hace especialmente vulnerables al agotamiento emocional, la despersonalización y la sensación de baja realización personal, componentes clave del burnout.

Factores que favorecen el burnout en enfermería

Los factores de riesgo del burnout en el ámbito de enfermería identificados en los estudios revisados incluyen tanto condiciones individuales como laborales, que afectan directamente el bienestar y desempeño de los profesionales:

- Condiciones laborales y turno de trabajo: Los turnos nocturnos, el trabajo en turnos rotativos y la carga de trabajo intensa son factores recurrentes asociados al burnout. Estudios muestran que estos elementos incrementan los niveles de agotamiento emocional y disminuyen la realización personal en los profesionales de enfermería(3,4,5).
- Estrés psicológico y apoyo social: La falta de apoyo social y el elevado estrés psicológico en el lugar de trabajo son factores críticos que intensifican el burnout en los enfermeros. Un entorno laboral con escaso apoyo puede incrementar la sensación de despersonalización y el desgaste psíquico, limitando la satisfacción laboral (6).
- Ansiedad, depresión y condiciones de salud: Enfermeros con antecedentes de ansiedad, depresión o hábitos poco saludables, como el tabaquismo, presentan una mayor predisposición al burnout (1,7).
- Exposición prolongada a situaciones laborales críticas: El estrés adicional generado por la pandemia, en el que los enfermeros se exponen a condiciones de alto riesgo y contagio, aumentó notablemente los niveles de burnout, especialmente en el contexto de la atención

directa a pacientes con COVID-19 (8).

- Personalidad y factores psicológicos: Los rasgos de personalidad, como baja resiliencia y predisposición a la ansiedad y la depresión, aumentan la susceptibilidad al burnout. Aquellos enfermos con condiciones de salud mental previas o con factores de personalidad sensibles al estrés son más propensos a experimentar agotamiento y despersonalización (9).
- Factores ocupacionales y múltiples empleos: Tener dos empleos o estar en el ámbito privado, donde las expectativas de rendimiento son altas y el agotamiento físico y mental es más pronunciado, incrementa los riesgos de burnout. Estos factores contribuyen a una baja realización personal y aumentan la sensación de despersonalización y agotamiento emocional (1,7).
- Ambiente laboral deficiente y relaciones interprofesionales: Un ambiente laboral negativo, caracterizado por relaciones interpersonales conflictivas y deficiencias en el entorno de trabajo, está vinculado con mayores niveles de burnout. Este tipo de ambiente no solo afecta la salud mental del profesional, sino que también repercute en la calidad de la atención brindada a los pacientes (6,10).
- Intervenciones organizativas insuficientes: La falta de estrategias de autocuidado y de intervenciones organizativas sostenibles es otro factor que contribuye al burnout. Aunque las intervenciones como el mindfulness y el autocuidado han mostrado resultados positivos a corto plazo, su sostenibilidad y efectividad a largo plazo aún son limitadas (2,10).

Relación entre el Burnout y Factores Psicosociales y Sociodemográficos

Diversos estudios han mostrado cómo el Burnout en enfermería está relacionado con factores como el entorno laboral, los horarios y características individuales. En un estudio en Brasil, se encontró que muchos enfermeros experimentaban agotamiento emocional, despersonalización y baja realización profesional, especialmente aquellos que trabajaban en turnos de la mañana o que ya habían expresado su intención de dejar el empleo (3).

Los turnos de trabajo son clave en el bienestar de los enfermeros, ya que los turnos de la mañana pueden estar asociados a una mayor carga de demandas en las primeras horas del día, afectando su energía. Además, los turnos rotativos y nocturnos suelen desajustar el ritmo de sueño, impactando la salud física y mental. El estudio también muestra que los enfermeros más jóvenes tienden a experimentar mayores niveles de despersonalización, mientras que quienes llevan más años trabajando suelen acumular un desgaste emocional importante.

Por otro lado, un estudio durante la pandemia de Covid-19 reveló que el 61.6% de los enfermeros presentaban algún nivel de Burnout, pero sin diferencias significativas por edad o género (8). A diferencia de otros contextos, esto sugiere que, en situaciones extremas como la pandemia, el Burnout puede afectar de manera generalizada a todos los trabajadores de salud, sin importar sus características demográficas. En este caso, las demandas laborales y el entorno de alto riesgo fueron los factores dominantes que superaron las diferencias individuales.

El Burnout en enfermería está influido tanto por los factores del entorno laboral como por características personales, pero en contextos críticos, como la pandemia, este agotamiento puede volverse un problema común que afecta a todo el personal, mostrando la necesidad de enfoques organizacionales para abordar el bienestar de los profesionales de salud.

Impacto en la productividad y bienestar laboral

El Burnout no solo afecta la salud mental de los enfermeros, sino que también impacta su productividad y la calidad del cuidado que pueden brindar. En un estudio con 291 trabajadores de la salud, se encontró que el Burnout estaba relacionado con presentismo y pérdida de productividad, especialmente en aquellos que también sufrían de ansiedad, depresión o tenían múltiples empleos (7).

El presentismo definido como el ir a trabajar a pesar de no sentirse bien es una de las consecuencias más comunes del Burnout. Cuando los enfermeros van al trabajo en estas condiciones, su capacidad para realizar su trabajo de manera eficiente disminuye, lo que afecta la productividad general. Esta situación es preocupante en el ámbito de la salud, ya que el desempeño de los enfermeros es crucial para la seguridad y el bienestar de los pacientes; cualquier caída en su rendimiento puede tener consecuencias serias.

Un estudio adicional en Sonora, México, con 90 enfermeros, mostró que el Burnout está influido por factores como la carga de trabajo, la falta de periodos de descanso y la escasez de personal (11). En el sector de la salud, las demandas físicas

y emocionales son intensas, y una alta carga de trabajo aumenta el desgaste físico y mental de los enfermeros. Además, los períodos de descanso son esenciales para que puedan recuperarse, pero cuando hay escasez de personal y alta demanda, muchas veces los enfermeros no tienen tiempo suficiente para descansar y reponer energías.

El Burnout en enfermería va más allá de un simple cansancio: afecta directamente la calidad de atención a los pacientes y el bienestar de los trabajadores, mostrando la importancia de contar con un ambiente laboral adecuado, descansos regulares y una carga de trabajo equilibrada para reducir el riesgo de Burnout y mejorar la productividad y satisfacción laboral de los enfermeros.

Influencia de la resiliencia y estrategias de intervención

Varios estudios resaltan el papel protector que juegan la resiliencia y el apoyo organizativo en la reducción del Burnout en enfermería. Un estudio realizado en Lima, Perú, con 150 enfermeras muestra que la resiliencia ayuda a reducir el desgaste emocional y la indiferencia, mientras que fortalece la eficacia profesional, especialmente en aquellas que trabajan en turnos rotativos o empleos temporales (9). Esto significa que, cuando las enfermeras desarrollan la capacidad de adaptarse al estrés, logran mantener su compromiso con los pacientes y evitan el agotamiento emocional.

La resiliencia se define como la habilidad de adaptarse positivamente frente a situaciones difíciles y de estrés. En este contexto, las enfermeras que muestran altos niveles de

resiliencia reportan sentir menos distancia emocional y menos desgaste en su labor. Esto sugiere que, a pesar de las presiones y la alta demanda de su trabajo, estas enfermeras logran mantener un equilibrio emocional que las ayuda a conservar su compromiso y evitar el agotamiento o el distanciamiento emocional típicos del Burnout (9).

Otra estrategia que ha ganado interés es el mindfulness o atención plena. Una revisión de estudios recientes destaca cómo esta práctica, junto con otras intervenciones psicosociales, ayuda a reducir los síntomas del Burnout (2) El mindfulness implica centrarse en el momento presente sin juzgar o intentar cambiar pensamientos o emociones, lo que ayuda a reducir el estrés y mejora el bienestar. Originaria de la meditación budista, esta técnica ha sido adaptada para entornos laborales y se ha demostrado efectiva en enfermería, ayudando a los profesionales a responder mejor en situaciones de presión y a desarrollar una mayor resiliencia (12).

En el contexto de la enfermería, el mindfulness permite a las enfermeras manejar mejor el estrés y mantener una relación más equilibrada con su trabajo, reduciendo el riesgo de Burnout y fortaleciendo su capacidad para enfrentar desafíos diarios.

Burnout y la calidad de la atención al paciente

El Burnout no solo afecta a los enfermeros, sino que también tiene un impacto directo en los pacientes. Varios estudios han mostrado cómo el desgaste físico y emocional en los profesionales de la salud puede reducir la calidad de la atención que

brindan. Por ejemplo, un estudio en una unidad de cuidados intensivos (UCI) en Cuba encontró que el 75% de los enfermeros experimentaban agotamiento físico extremo, lo que disminuye su capacidad para ofrecer un cuidado óptimo (11). Entonces, se puede inferir que es relevante porque afecta tanto a los profesionales, que enfrentan niveles de estrés y desgaste muy altos, como a los pacientes, quienes dependen de ellos para recibir atención oportuna y efectiva. En la UCI, donde los pacientes se encuentran en situaciones delicadas, cualquier reducción en la capacidad de respuesta de los enfermeros puede poner en riesgo la seguridad del paciente.

En otro estudio, esta vez en Nueva Jersey y Pensilvania, se observó un fenómeno similar. De 396 enfermeros de atención primaria, el 25% reportó sentirse agotado, lo que, a su vez, se relacionaba con una percepción de la calidad de atención como baja o regular en algunos casos (11). Este hallazgo sugiere que el Burnout no solo reduce la eficiencia del trabajo de los enfermeros, sino que también afecta la forma en que ven el valor de su propio trabajo. Es decir, los enfermeros agotados no solo sienten los efectos en su propio cuerpo y mente, sino que también tienden a percibir que el cuidado que ofrecen es menos adecuado, lo cual puede influir en su satisfacción laboral y la de sus pacientes.

Sin embargo, el estudio de Sandoval Zapata del 2020 que explora la relación entre el síndrome de burnout y la calidad de atención en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional II-2 en Tumbes, concluye que, pese a los altos niveles de burnout presentes en el 100% de los profesionales evaluados, no

se encontró una correlación estadísticamente significativa entre el síndrome y la calidad de la atención brindada. Esto se debe a que, en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID-19, los enfermeros y enfermeras siguen priorizando la calidad de la atención, independientemente de factores de agotamiento emocional y despersonalización, que pueden ser mecanismos de protección emocional. Además, aunque presentan niveles bajos de realización personal, logran mantener un alto estándar en la atención a los pacientes, demostrando una resiliencia destacable en su labor asistencial (13).

Esta correlación entre el agotamiento y la percepción de una calidad de atención inferior sugiere un círculo vicioso: los enfermeros agotados pueden ser más autocríticos y sentir que no están cumpliendo con los estándares esperados. Esta percepción puede intensificar aún más su agotamiento, afectando tanto su práctica diaria como la confianza en su capacidad para brindar un cuidado de calidad.

4. Conclusión

Esta revisión está sujeta a ciertas limitaciones, principalmente relacionadas con la heterogeneidad de los estudios incluidos y la dependencia de fuentes secundarias. La mayoría de los artículos analizados provienen de contextos específicos y retrospectivos, lo que limita la generalización de los resultados a otros entornos. Además, aunque se discuten intervenciones como mindfulness y estrategias de autocuidado, la literatura carece de estudios longitudinales que evalúen su efectividad y sostenibilidad a largo plazo, por lo que estas deben considerarse con

cautela hasta contar con más evidencia sólida.

Los hallazgos sugieren la urgente necesidad de implementar intervenciones efectivas y específicas que incluyan tanto mejoras en las condiciones laborales como programas de autocuidado adaptados a las necesidades del personal de enfermería. Se propone como hipótesis que intervenciones basadas en el desarrollo de resiliencia emocional y en el fortalecimiento de redes de apoyo social dentro del entorno de trabajo pueden mitigar los efectos del burnout. Sin embargo, futuras investigaciones deben enfocarse en el diseño y evaluación de estas intervenciones para garantizar su viabilidad y eficacia.

5. Referencias Bibliográficas

1. Gómez de Quero M. Síndrome de burnout en enfermeras [Internet]. 2020[Citado el 10 de octubre de 2024]. Disponible en: <https://www.conocimientoenfermero.es/index.php/ce/article/view/125>
2. Galdino de Oliveira D, da Cunha Reis A, de Melo Franco I. Análisis bibliométrico sobre estrategias para reducir el riesgo de Burnout entre enfermeras [Internet]. 2021[Citado el 10 de octubre de 2024]. Disponible en: <https://orcid.org/0000-0001-8082-3418>
3. Villagran CA, Dalmolin G de L, Barlem ELD, Greco PBT, Lanes TC, Andolhe R. Association between Moral Distress and Burnout Syndrome in university-hospital nurses. Rev Lat Am Enfermagem. 2023;31.
4. Picón A. Burnout, bienestar y satisfacción laboral en el personal de Enfermería: Revisión bibliográfica. [Tesis para optar el grado de enfermería]. España: Escuela Universitaria De Enfermería A Coruña; 2022. Disponible en: https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/32347/PiconMarentes_Alejandro_TFG_2022.pdf?sequence=2&isAllowed=y
5. Montoya MSR, Peña SLP, Villa EAH, Hernández RI, Vargas MR, Ocaño MAF. Burnout syndrome in nursing personnel working in the critical care and hospitalization units. Enfermeria Global. 2020;19(3):479–506.
6. Rabadán-Silva MF, Zárate-Grajales RA, Benítez-Chavira LÁ. Cuidado perdido de enfermería y su relación con el síndrome de agotamiento profesional. Enfermería Universitaria. 30 de noviembre de 2020;17(3):340–53.
7. de Sousa RM, Ribeiro AC, Valim MD. Burnout syndrome, presenteeism and loss of productivity in nursing workers. Revista de Enfermagem Referencia. 2023;6(2).
8. Santos-Flores JM, Santos-Flores I, Solorzano-Morales BE, Pacheco-Pérez LA, Collazo-Muñoz IE, Vega-Grimaldo MÁ. Síndrome de burnout en los profesionales de enfermería en atención a pacientes con COVID-19. SANUS. 25 de agosto de 2023;8:e331.
9. Alegre A, Bedregal O, Rodrich-Zegarra A. Resiliencia y Burnout en enfermeras de un hospital general de Lima, Perú. Interacciones: Revista de Avances en Psicología [Internet]. 1 de septiembre de 2019[Citado el 10 de octubre de 2024] ;5(3):e183. Disponible en: <http://revistainteracciones.com/index.php/rin/>

article/view/81

10. Rivera GM, Rodríguez JI, Pérez RA, Alarcón MA. El Burnout en el personal de salud y su prevención: Una revisión sistemática. Revista San Gregorio [Internet]. 30 de septiembre de 2024[Citado el 10 de octubre de 2024];1(59):90–8. Disponible en: <https://revista.sangregorio.edu.ec/index.php/REVISTASANGREGORIO/article/view/3022>
11. Durán R, Gamez Y, Toirac K, Toirac J, Toirac D. Síndrome de burnout en enfermería intensiva y su influencia en la seguridad del paciente. MEDISAN [Internet]. 2021 [Citado el 15 de octubre de 2024]; 25 (2). Disponible en: <https://orcid.org/0000-0003-4036-6739>
12. Méndez-Molina CE, Yagual-Rivera SN. Impacto psicosocial y mindfulness en universitarios/post pandemia. Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social: Tejedora. 9 de enero 2023;6(11):95–112.
13. Sandoval PC. Síndrome de burnout y calidad de atención en enfermeros(as) del servicio de emergencia, Hospital Regional II-2 Tumbes, 2020 [tesis para optar el grado de Maestría]. Piura: Universidad Cesar Vallejo; 2020. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/50880>